

DATENSCHUTZERKLÄRUNG der Katharina und Karl von Rickenbach-Stiftung

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie die Katharina und Karl von Rickenbach-Stiftung, mit Sitz in Steinen SZ, CHE-114.808.227, Personendaten erhebt und bearbeitet. Diese Datenschutzerklärung stellt keine abschliessende Beschreibung dar; allenfalls regeln andere den Datenschutz betreffende Erklärungen spezifische Sachverhalte.

Wir respektieren Ihre Privatsphäre und der Datenschutz ist uns wichtig. Diese Datenschutzerklärung informiert die Kundinnen und Kunden unserer Stiftung sowie die Nutzerinnen und Nutzer dieser Website gemäss Schweizer- und EU-Datenschutzrecht über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung von Personendaten. Wir informieren Sie stets transparent darüber, wofür wir Ihre Daten benötigen und ob bzw. wie lange wir diese speichern.

Wir haben technische und organisatorische Massnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von unseren externen Dienstleistern eingehalten werden. Personendaten müssen auf rechtmässige Weise, nach Treu und Glauben und in einer für die betroffene Person nachvollziehbaren Weise bearbeitet werden.

Wir handeln nach den Grundsätzen des DSG, nämlich im Lichte der Transparenz, Zweckbindung, Fairness, Datenminimierung, begrenzten Speicherfristen, Datenrichtigkeit, Datensicherheit, Privacy by Design und Privacy by Default.

Wichtig: Diese Datenschutzerklärung kann geändert werden. Bitte informieren Sie sich stetig und zeitnah über diese Webseite.

1. Ziel dieser Datenschutzerklärung

Datenschutz ist Vertrauenssache. Ihr Vertrauen ist uns sehr wichtig. In vorliegender Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Erhebung, Bearbeitung und Verwendung Ihrer Personendaten.

Primär orientiert diese Datenschutzerklärung über das Folgende:

- Welche Personendaten erheben und bearbeiten wir;
- Zu welchen Zwecken verwenden wir Ihre Personendaten;
- Wer hat Zugang zu Ihren Personendaten;
- Welchen Nutzen hat unsere Datenbearbeitung für Sie;
- Dauer der Bearbeitung und Speicherung Ihrer Personendaten;
- Ihre Rechte mit Bezug auf Ihre Personendaten;
- Und unsere Kontaktadressen.

Diese Datenschutzerklärung entfaltet Gültigkeit sowohl unter dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) als auch unter der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

2. Begriffe

2.1. Personendaten

Personendaten sind all jene Informationen, die mit einer bestimmten Person in Verbindung gebracht, einer bestimmten Person zugeordnet werden können oder eine bestimmte Person identifiziert (bspw. Namen, Adressen, IP-Nummern, E-Mailadressen). Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

2.2. Bearbeitung

«Verarbeitung bzw. Bearbeitung» bedeutet jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Daten.

2.3. Verantwortlicher

Verantwortlicher ist derjenige, der den Zweck und die Mittel einer Bearbeitung vorgibt, d.h. der entscheidet, dass überhaupt Personendaten bearbeitet werden, und welche wesentlichen Bedingungen dafür gelten.

2.4. Auftragsarbeiter

Auftragsbearbeiter ist derjenige, der eine fremde Datenbearbeitung besorgt. Der Auftragsbearbeiter entscheidet zwar selbst, dass er sein Geschäft betreibt und dass er Daten des Verantwortlichen bearbeitet, aber dass diese Bearbeitung überhaupt stattfindet, bleibt die Entscheidung des Verantwortlichen. Der Verantwortliche hat ein Weisungsrecht gegenüber dem Auftragsbearbeiter.

3. Verantwortliche für die Datenbearbeitung

Datenschutzrechtlich Verantwortliche für eine bestimmte Datenbearbeitung ist die Stiftung, primär der Vertragspartner, die den Zweck und Umfang festlegt.

Verantwortliche für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist:

Katharina und Karl von Rickenbach-Stiftung

Husmattrain 6
6422 Steinen

E-Mail: verwaltung@husmatt-steinen.ch

Bestimmte Bearbeitungen können in der Verantwortung von anderen Unternehmen erfolgen. Dies wird unten in der jeweiligen Beschreibung der Bearbeitung angegeben, sofern dies der Fall ist.

4. Adressaten dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personen, deren Daten wir bearbeiten und auch unabhängig davon, wie Sie uns kontaktieren, bspw. online, telefonisch oder per Post.

Sie ist sowohl auf die Bearbeitung von bereits erhobenen als auch von künftig zu erhebenden Personendaten anwendbar.

Weitere Hinweise finden im jeweiligen Vertragswerk. Darin können ergänzende Hinweise auf die bezweckte Datenbearbeitungen enthalten sein.

5. Erhebung der Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Mietern und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Website und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben.

5.1. Überlassene Daten

Personendaten geben Sie uns häufig selbst bekannt, bspw. indem Sie mit uns kommunizieren und dabei Daten übermitteln und uns zur Verfügung stellen. Dies erfolgt bspw. in folgenden Konstellationen:

- Sie schliessen einen Vertrag mit uns ab;
- Sie nehmen an einem unserer Anlässe teil;
- Sie nennen uns Kontaktdaten für einen Notfall.

Das Bereitstellen von Personendaten erfolgt primär freiwillig. Zur Vertragsabwicklung und -erfüllung müssen wir allerdings gewisse Personendaten erheben und bearbeiten. Auch bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten. Andernfalls können wir den betreffenden Vertrag nicht abschliessen, erfüllen oder weiterführen. Zur Vertragserfüllung ist das Bearbeiten von Personendaten grundsätzlich erlaubt. Wenn Sie uns Daten über andere Personen (Freunde oder Familienmitglieder) übermitteln, dürfen wir davon ausgehen, Sie seien dazu befugt und diese Daten seien richtig. Weiter stellen Sie sicher, dass diese anderen Personen über diese Datenschutzerklärung informiert wurden. Die Bekanntgabe Ihrer Personendaten auf unserer Website oder anlässlich eines Vertragsverhältnisses beinhaltet die Einwilligung, dass diese Personendaten für die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche oder zwecks Aufklärung von Straftaten und sonstigen Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung) bearbeitet werden dürfen.

5.2. Erhobene Daten

Personendaten können auch automatisiert erhoben werden, bspw. online. Es handelt sich dabei oft um Verhaltens- und Transaktionsdaten sowie um technische Daten (Zeitpunkt Aufruf Website, Zahlungsmoral etc.). In folgenden Fällen können bspw. selbständig Personendaten erhoben werden:

- Sie zahlen digital;
- Sie besuchen unsere Website.

Wir sind berechtigt, die Personendaten zur Optimierung der Dienstleistungen zu verwenden.

5.3. Erhaltene Daten

Personendaten können wir auch von anderen Vertragspartnern erhalten, sofern Sie in deren Übermittlung an uns einwilligten. Weiter können wir Personendaten über Sie aus öffentlichen Quellen beziehen.

6. Zweck der Bearbeitung

Ihre Daten werden nur zum Zweck bearbeitet, der zum Zeitpunkt der Erhebung angegeben wurde, zu dem Sie Ihre Einwilligung gegeben haben, aufgrund der Geschäftsbeziehung notwendig ist oder der gesetzlich vorgesehen ist.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Freunden) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Die Bewohnerdaten werden physisch über das Mieterdokument eingeholt und anschliessend in die Datenbank aufgenommen und abgespeichert.

Dabei handelt es sich um Daten wie:

- Mieterdaten (Namen, Vornamen, Telefonnummern, E-Mailadressen);
- Geburtsdatum;
- Personalien bzw. Kontaktangaben von Angehörigen;
- Notfallinformationen usw.

Ist der Mieter ausgezogen oder verstorben, werden seine Daten nach vollständiger Vertragsabwicklung unwiderruflich gelöscht.

Besonders schützenswerte Personendaten bearbeiten wir nur, wenn es für die Erbringung einer Leistung zwingend erforderlich ist, Sie diese Daten von sich aus bekanntgegeben oder in die Bearbeitung eingewilligt haben.

In den Geschäftskundendaten sind Angaben wie folgt enthalten:

- Namen, Vornamen;
- Telefonnummern;
- E-Mailadressen;
- Funktion;
- Firma.

6.1. Kommunikation

Wir möchten mit Ihnen in Kontakt bleiben und auf Ihre individuellen Anliegen eingehen. Wir bearbeiten Personendaten deshalb für die Kommunikation mit Ihnen.

Der Zweck der Kommunikation umfasst insbesondere:

- Die Beantwortung von Anfragen;
- Die Kontaktaufnahme mit Ihnen bei Fragen;
- Die Mieterbetreuung;
- Die Kommunikation im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung oder Problemen damit.

6.2. Vertragsabwicklung

Ebenso möchten wir die Vertragserfüllung zu Ihrer höchsten Zufriedenheit gewährleisten. Wir bearbeiten Personendaten deshalb für die Vertragserfüllung und all den damit direkt oder indirekt zusammenhängenden Bereichen. Der Zweck der Vertragsabwicklung umfasst generell alles, was erforderlich oder zweckmässig ist, um einen Vertrag zu schliessen, durchzuführen und zu erfüllen.

Die Vertragsabwicklung umfasst auch die vor Vertragsabschluss erhobenen Daten, bspw. die erste Kontaktaufnahme, der Vertragsentwurf und die dazugehörige Korrespondenz.

6.3. Information

Wir bearbeiten Personendaten auch zur Beziehungspflege, bspw. durch Zustellung schriftlicher Mitteilungen. Solche Mitteilungen können personalisiert werden.

Dabei kann es sich um folgende Mitteilungen handeln:

- Quartierzeitung;
- Allgemeine Informationen;
- Einladungen zu Anlässen, Gewinnspielen und Wettbewerben.

6.4. Rechtspflichten

Sofern Rechtspflichten bspw. zur Aufbewahrung oder Bekanntgabe bestehen, werden wir die befolgen. Andernfalls werden wir Ihre Personendaten nicht bekanntgeben.

6.5. Rechtswahrung

Zur Durchsetzung unserer Ansprüche bearbeiten wir Ihre Personendaten, bspw. im Rahmen der Beweissicherung oder Abklärung allfälliger Prozessaussichten. Auf Aufforderung hin werden wir Ihre Personendaten Behörden offenlegen.

7. Rechtsgrundlagen zur Datenbearbeitung

Die Bearbeitung von Personendaten stützt sich je nach Bearbeitungszweck auf unterschiedliche Rechtsgrundlagen. Primär ist in der Schweiz die Datenbearbeitung zulässig, sofern diese nicht durch Gesetz (DSG oder DSGVO) verboten ist.

Die Datenbearbeitung ist in Erfüllung eines Vertrags zulässig unabhängig oder sogar gegen den Willen des Betroffenen.

Weiter ist jeder Datenbearbeitung zulässig, die auf Ihrer Einwilligung beruht oder zur Einhaltung von in- oder ausländischen Rechtsvorschriften erforderlich ist.

8. Weitergabe Ihrer Personendaten

Ihre Personendaten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergeben.

Ausnahmen sind:

- Die Offenlegung von Personendaten um einer gerichtlichen Verfügung oder behördlichen Anordnung nachzukommen;
- Rechtsansprüche geltend zu machen.

9. Datenschutz und -sicherheit

Wir treffen angemessene und dem Stand der Technik entsprechende Sicherheitsmassnahmen technischer und organisatorischer Natur, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

10. Bearbeitungsdauer

In Anwendung der Grundsätze der Datenminimierung und Transparenz bearbeiten und speichern wir Ihre Personendaten nur solange es für die vereinbarter Zweckerreichung (bspw. Vertragserfüllung) erforderlich ist, somit nur solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben, bspw. bis zur vollständigen Zahlung. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden diese gelöscht.

Bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten werden die Daten entsprechend lange gespeichert, beispielsweise zehn Jahre gemäss OR.

11. Cookies und ähnliche Technologien

11.1. Zweck

Wir informieren, wie und wozu wir bei der Verwendung unserer Website Personendaten und andere Daten erheben, bearbeiten, verwenden und speichern, insbesondere im Zusammenhang mit Cookies und ähnlichen Technologien.

11.2. Log-Daten

Bei jeder Verwendung unserer Website werden aus technischen Gründen automatisch bestimmte Daten temporär gespeichert in Protokolldateien, den sogenannten Log-Daten. Es handelt sich nicht abschliessend um folgende technische Daten:

- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts,
- Angaben über Ihren Internet-Service-Provider,
- Angaben über das Betriebssystem Ihres Endgeräts (Tablet, PC, Smartphone etc.),
- Angaben zur verweisenden URL,
- Angaben zum verwendeten Browser,
- Datum und Zeit des Zugriffs, und
- aufgerufene Inhalte beim Besuch der Website.

Die Bearbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Nutzung unserer Website wie Verbindungsaufbau sowie zur Sicherstellung der Funktionalität, Systemsicherheit und -stabilität, der Optimierung unseres Internetangebots sowie zu statistischen Zwecken.

Die IP-Adresse wird ferner zusammen mit Log-Daten und weiteren Daten bei Angriffen auf die IT-Infrastruktur zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Straf- als auch Zivilverfahrens verwendet, bspw. zur Identifikation der betreffenden Personen.

11.3. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie die Web-

site besuchen. Wenn Sie die Website erneut aufrufen, erkennt die Website Sie, ohne zu wissen, wer Sie sind. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, Ihnen die Verwendung der Website zu erleichtern. Durch den Einsatz von Cookies können Ihnen nutzerfreundlichere Services bereitgestellt werden, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären.

Ihre Browsereinstellungen können Sie konfigurieren, dass bestimmte Cookies oder ähnliche Technologien blockiert oder bestehende Cookies und andere im Browser gespeicherte Daten gelöscht werden. Sie können Ihren Browser zusätzlich mit Software (sog. Plug-Ins) erweitern, die ein Tracking durch bestimmte Dritte sperrt. Informationen dazu rufen Sie über die Hilfeseiten Ihres Browsers auf, oft unter Datenschutz auffindbar.

Sollten Sie Cookies und ähnliche Technologien blockieren, kann unsere Website allenfalls nicht mehr in vollem Umfang funktionieren.

12. Ihre Rechte auf Widerruf, Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

12.1. Recht und Auskunft

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob durch uns Sie betreffende Personendaten bearbeitet werden. Diesfalls haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese Personendaten und auf weitergehende Informationen. Wir bitten Sie, das Auskunftsgesuch zusammen mit einem Identitätsnachweis einzureichen.

12.2. Recht und Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Personendaten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Bearbeitung fällt darunter auch das Recht, die Vervollständigung unvollständiger Personendaten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

12.3. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, unverzüglich die Löschung oder Anonymisierung aller Sie betreffender Personendaten zu verlangen, sofern wir nicht aus rechtlicher Sicht zur Aufbewahrung verpflichtet sind.

12.4. Recht auf Datenübertragbarkeit und Herausgabe

Sie haben ausserdem das Recht, die Daten, die Sie uns bekanntgegeben haben, in einem gängigen Dateiformat zu erhalten.

12.5. Widerruf der Einwilligung

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen können und dies bspw. Kostenfolgen haben kann.

12.6. Widerspruch

Sie können der Datenbearbeitungen widersprechen, besonders wenn wir Ihre Personendaten auf Basis eines berechtigten Interesses bearbeiten und die weiteren anwendbaren Voraussetzungen erfüllt sind.

12.7. Rechtsweg

Ihre Rechte können Sie auch gerichtlich durchsetzen oder bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Meldung einreichen. In der Schweiz ist dafür der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB) zuständig. Weitergehende Informationen finden Sie unter: <http://www.edoeb.admin.ch>.

13. Kontaktdaten

Bei Fragen und Anliegen zum Datenschutz auf unserer Website, wenn Sie Informationen über Ihre Daten möchten oder wenn Sie Ihre Daten löschen lassen wollen, wenden Sie sich bitte an unsere Ansprechpartnerin für Datenschutzrecht unter nachstehenden Koordinaten (online oder per Post), ebenso bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Bearbeitung Ihrer Personendaten.

Katharina und Karl von Rickenbach-Stiftung

Husmatrain 6
6422 Steinen

E-Mail: verwaltung@husmatt-steinen.ch

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Wir empfehlen Ihnen deshalb, diese Erklärung regelmässig zu überprüfen.

Letzte Aktualisierung Oktober 2024